TOUR OPERATOR
SEDE
TEL.
E-MAIL
LOCALIZZAZIONE GEOGRAFICA

PROPOSTA DI CONTRATTO DI VIAGGIO E/O DI PACCHETTO TURISTICO

AGENZIA VENDITRICE:	
DENOMINAZIONE	
RAGIONE SOCIALE	
P. IVA	
INDIRIZZO	
TEL.	E-MAIL
LICENZA/SCIA	POLIZZA RC
GARANZIA *ex Art. 47 comma 2 Codice del Turismo* / FONDO DI GARANZIA	

Il contraente di seguito indicato conferisce mandato all'agenzia venditrice per l'acquisto di un viaggio e/o pacchetto turistico organizzato da:

La localizzazione geografica, il numero di telefono e l'indirizzo e-mail dell'organizzatore sono espressi nell'intestazione in alto a sinistra del presente modulo. L'organizzatore è responsabile dell'esatta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto (art. 42 codice turismo). I diritti fondamentali riconosciuti ai viaggiatori ai sensi della Direttiva 2015/2302 sono indicati nel modulo informativo standard che l'agente di viaggio fornisce prima della sottoscrizione del presente modulo. Prima della partenza l'organizzatore comunicherà al viaggiatore i recapiti e le modalità per consentirgli di comunicare rapidamente ed efficacemente con lo stesso o con i suoi rappresentanti locali, per chiedere assistenza o per rivolgere tempestivamente, senza ritardo alcuno, eventuali reclami relativi a difetti di conformità riscontrati durante l'esecuzione del pacchetto.

RIFERIMENTI PRATICA			
OPERATORE ADV	N° PRATICA ADV	OPERATORE T.O.	N° PRATICA T.O.

CONTRAENTE / I:

COGNOME e NOME	NAZIONALITÀ	C. F.	
INDIRIZZO	CITTÀ	CAP	TEL.
TIPO e NR. DOCUMENTO	LUOGO E DATA DI NASCITA		
COGNOME e NOME	NAZIONALITÀ	C. F.	
INDIRIZZO	CITTÀ	CAP	TEL.
TIPO e NR. DOCUMENTO	LUOGO E DATA DI NASCITA		
E-MAIL			

in nome e per conto proprio, oltre che in nome e per conto delle persone di seguito elencate:

COGNOME e NOME	COGNOME e NOME
INDIRIZZO	INDIRIZZO
CITTÀ / CAP	CITTÀ / CAP
NAZIONALITÀ / C. F.	NAZIONALITÀ / C. F.
TEL. / TIPO e NR. DOCUMENTO	TEL. / TIPO e NR. DOCUMENTO
LUOGO E DATA DI NASCITA	LUOGO E DATA DI NASCITA

COGNOME e NOME	COGNOME e NOME
INDIRIZZO	INDIRIZZO
CITTÀ / CAP	CITTÀ / CAP
NAZIONALITÀ / C. F.	NAZIONALITÀ / C. F.
TEL. / TIPO e NR. DOCUMENTO	TEL. / TIPO e NR. DOCUMENTO
LUOGO E DATA DI NASCITA	LUOGO E DATA DI NASCITA

Il contraente\i dichiara\no di essere a conoscenza che la combinazione dei servizi turistici di cui alla presente proposta è un viaggio e/o pacchetto ai sensi della Direttiva UE 2015/2302 e che pertanto trovano applicazione i diritti previsti in favore dei viaggiatori dalla Direttiva Europea e di aver ricevuto le informazioni di cui al modulo standard per i contratti di pacchetto turistico, allegato alla presente

Dichiara\Dichiarano altresì

a. di essere consapevole che la presente PROPOSTA CONTRATTUALE deve intendersi IRREVOCABILE per un periodo di sette giorni, salvo se diversamente pattuito con il cliente.

b. Contestualmente alla sottoscrizione del presente documento, il contraente si impegna a versare un acconto nella misura indicata dall'organizzatore.

c.. In caso di richiesta di servizi che comportano il pagamento immediato (quale biglietteria aerea soggetta a time limit o servizi non rimborsabili per policy del fornitore degli stessi), le somme per procedersi all'acquisto di tali servizi potranno essere richieste in via immediata.

d. di riconoscere che il contratto si intenderà concluso per effetto dell'accettazione da parte dell'organizzatore della presente proposta, accettazione che verrà comunicata tramite conferma di prenotazione dei servizi, alla intestata Agenzia di Viaggio, che agisce quale mandataria del\dei sottoscrittore\i o, ove richiesto, all'indirizzo e-mail del\dei proponente\i.

e. Di essere a conoscenza che – in caso di mancata accettazione della presente proposta di vendita del pacchetto turistico - i dati personali indicata nella medesima saranno eliminati.

f. A seguito dell'avvenuta conferma di prenotazione da parte dell'organizzatore al contraente presso l'Agenzia venditrice e per mantenere l'efficacia del contratto concluso con l'organizzatore, essa è tenuta a rimettere tutte le somme ricevute in occasione del mandato all'organizzatore.

g. L'agenzia venditrice non è considerata responsabile per difetti di conformità relativi al pacchetto e risponde nei confronti dei viaggiatori in base alle regole del mandato.

***

Il contraente\i dichiara\no, inoltre

1. di aver ricevuto copia del catalogo dell'organizzatore o, laddove mancante, della descrizione dei servizi e del programma di viaggio, con le relative condizioni;
2. di aver letto il presente modulo contrattuale e le condizioni generali di contratto che regolano il pacchetto turistico, pubblicate sul sito e sui cataloghi dell'organizzatore e che formano parte integrante del contratto.
3. di essere consapevole di poter recedere dal contratto in qualsiasi momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento delle spese di risoluzione standard – come previsto dall'art. 41 comma 2 del Codice del Turismo, calcolate in base al momento del recesso, valutando la possibilità di riallocazione dei servizi. Le spese di recesso sono indicate dall'organizzatore alla voce PENALI DA RECESSO e pubblicate nelle condizioni generali di contratto. In caso di pacchetto su misura il contraente dovrà rimborsare all'organizzatore tutte le spese sostenute per l'espletamento dell'incarico (es. voli non rimborsabili, penalità applicate dalle strutture alberghiere), oltre quanto indicato in contratto quale liquidazione del danno alla parte contraente pronta all'adempimento. In caso di contratto concluso fuori dai locali commerciali il viaggiatore può recedere entro cinque giorni senza penali e senza fornire motivazioni. Tale diritto è escluso in caso di offerte speciali con tariffe diminuite rispetto a quelle correnti. (art. 41 c.7 codice turismo), nonché per i contratti a distanza ai sensi dell'art. 47 c.1 lett. g) codice consumo.
4. di aver letto le condizioni di assicurazione, tra cui le franchigie, le esclusioni, le modalità e le tempistiche per aprire un sinistro e di essere stato informato che l'apertura del sinistro, l'invio dei documenti alla compagnia assicuratrice e la gestione del sinistro sono onere del viaggiatore;
5. di essere stato informato sui documenti necessari per effettuare il viaggio (inclusi eventuali minorenni o stranieri);
6. di essere informato sulla situazione sanitaria e socio-politica dello Stato ove avrà luogo il viaggio o la vacanza e dell'opportunità di verificare prima della partenza le indicazioni ufficiali di carattere generale fornite dal Ministero degli Esteri tramite il sito www.viaggiaresicuri.it o la Centrale Operativa Telefonica al numero 06 491115 e sul sito dell'OMS tramite il sito www.who.int
7. di essere stato informato della possibilità di cedere il contratto ad altro viaggiatore che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio, entro il termine massimo di sette giorni dalla data di partenza, dietro pagamento delle spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti dalla cessione e dei costi effettivi della cessione.
8. Di essere informato che ogni difetto di conformità o reclamo DEVE essere comunicato dal viaggiatore SENZA RITARDO (direttamente all'organizzatore o tramite l'agenzia venditrice)

E contestualmente propone/propongono all'organizzatore..... intermediario.....
la stipulazione del contratto avente ad oggetto il seguente:

☐ **Catalogo** ..... Edizione ..... pag. ..... Cod. pren. .....

Denominazione del Pacchetto/Servizio .....

Destinazione/itinerario .....

Durata giorni ..... notti ..... dal ..... al ..... partenza da ritorno a .....

Richieste particolari .....

☐ **Fuori Catalogo** come da programma richiesto qui allegato.

☐ **La presente proposta è formulata dal cliente in modo irrevocabile ed impegnativo fino al termine di** .....

giorni dalla sua sottoscrizione, ovvero fino alla data del ....., **sempre che nel frattempo il tour operator non l'abbia accettata.**

Polizze di assicurazione facoltative richieste .....

IMPORTO DEI SERVIZI RICHIESTI	Prezzo per persona	N°	Totale
Polizze obbligatorie previste			
Polizze facoltative richieste			
		Totale Euro	

I° Acconto Euro versato il
II° Acconto Euro da versare il
Saldo Euro da versare il
DOCUMENTI NECESSARI: ☐ Passaporto ☐ C.I. ☐ Visto ☐ Vaccinazioni e profilassi Altre..... .....

Luogo e data, ...

Firma del proponente contraente .....
(per i minorenni è necessaria la firma dei genitori)

Firma e timbro Agenzia intermediaria .....

***

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO
(art. 13 Regolamento UE n. 2016/679)

Finalità del Trattamento
Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE, n. 2016/679 (GDPR) La informiamo che il trattamento dei dati personali, anche sensibili, forniti in sede di richiesta informazioni o preventivi, prenotazione o acquisto di beni o servizi turistici (quali nome, cognome, indirizzo di residenza, codice fiscale, recapito telefonico ed email, eventuali specifiche richieste di assistenza o preferenze per i pasti) è finalizzato unicamente a eseguire gli obblighi contrattuali e ad adempiere alle Sue specifiche richieste, nonché ad adempiere agli obblighi normativi, in particolare quelli contabili e fiscali, oltre che a fornirle informazioni e aggiornamenti sui prodotti e servizi acquistati; quanto sopra costituisce la base giuridica del trattamento, che sarà eseguito in modo lecito, corretto e trasparente. Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà, con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità, presso gli uffici e le agenzie di viaggio 20th Century Travel in cui ha richiesto l'acquisto dei prodotti e dei servizi.
Titolare del trattamento.
Il titolare del trattamento è .....
Categorie di destinatari dei dati personali
Dei Suoi dati potranno venire a conoscenza, quali responsabili o incaricati del trattamento, i dipendenti della nostra società. I Suoi dati saranno inoltre comunicati ai fornitori dei servizi turistici da Lei acquistati (ad esempio, soggetti come vettori e strutture alberghiere o di soggiorno, tour operators nonché fornitori di servizi accessori ai predetti servizi di viaggio e soggiorno), nonché ad ogni altro destinatario o categoria di destinatari la cui opera sia necessaria per l'esecuzione del contratto (ad esempio, istituti bancari e di credito, imprese di assicurazioni, autorità aeroportuali, imprese di assicurazioni, ecc.).
Paesi terzi e organizzazioni internazionali
In relazione alla destinazione dei servizi acquistati, i Suoi dati personali potrebbero essere trasferiti a Paesi terzi (extra UE) e organizzazioni internazionali. Ad oggi la Commissione Europea ha stabilito che il trasferimento dei dati personali verso i seguenti Paesi offre un adeguato livello di protezione: Andorra, Argentina, Australia – PNR, Canada, Faer Oer, Guernsey, Isola di Man, Israele, Jersey, Nuova Zelanda, Svizzera, Uruguay, USA. L'esistenza o l'assenza di decisioni di adeguatezza della Commissione sui Paesi terzi è verificabile sul sito internet dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/2010374). Ai sensi dell'art. 26 della Direttiva 95/46 l'interessato, nel caso in cui il trasferimento dei dati personali sia diretto verso un paese terzo che non garantisce una tutela adeguata ai sensi del GPDR e dell'art. 25 della citata Direttiva, presta il suo consenso al trasferimento, necessario per l'esecuzione del contratto.
Conservazione dei dati personali
I Suoi dati personali saranno conservati per il periodo strettamente necessario all'esecuzione del contratto, nonché per l'ulteriore termine stabilito dalle vigenti disposizioni in materia fiscale e tributaria e, comunque, non oltre il termine di prescrizione ordinario di 10 anni dalla scadenza dei servizi acquistati.
Diritti riconosciuti dal Regolamento UE, n. 2016/679 (GDPR).
è Suo diritto chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica o cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento ad alcuni soltanto dei suoi dati nonché di opporsi al loro trattamento e di esercitare il diritto alla portabilità;
è Suo diritto revocare il consenso prestato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
è Suo diritto proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, che ha Sede in Roma alla Piazza Monte Citorio n. 121, 00186 Roma (www.gpdp.it – www.garanteprivacy.it);
la comunicazione dei dati personali è necessaria per l'esatta esecuzione degli obblighi contrattuali e precontrattuali e la loro mancata comunicazione comporta l'impossibilità di portare a termine in maniera esatta l'adempimento delle obbligazioni contrattuali a nostro carico, oltre che l'impossibilità di essere tempestivamente aggiornato su eventuali variazioni o modificazioni dei servizi acquistati.
i Suoi dati non saranno oggetto di processi decisionali automatizzati né di profilazione.

Alla luce delle informazioni fornite, Le chiediamo il consenso al trattamento dei Suoi dati personali.

Io sottoscritto/a_____, dopo attenta lettura dell'informativa che precede, presto il mio consenso al trattamento dei miei dati personali. Dichiaro, altresì, di aver ricevuto informativa ex art. 14 da consegnare agli altri partecipanti al viaggio da me rappresentati

_____

In caso di minori di anni 16:
In qualità di esercente la potestà genitoriale su___ minor_ _____, autorizzo altresì il trattamento dei dati personali de_ predett_ minor_.

_____